

Gouvernance des données : piloter la digitalisation dans la construction

Bâtigital 2025

Mardi 11 novembre 2025

Qui suis-je ?



Livio di Tria

Associé, Chargé de cours HES

Expert en droit des nouvelles technologies

Co-fondateur du site www.swissprivacy.law

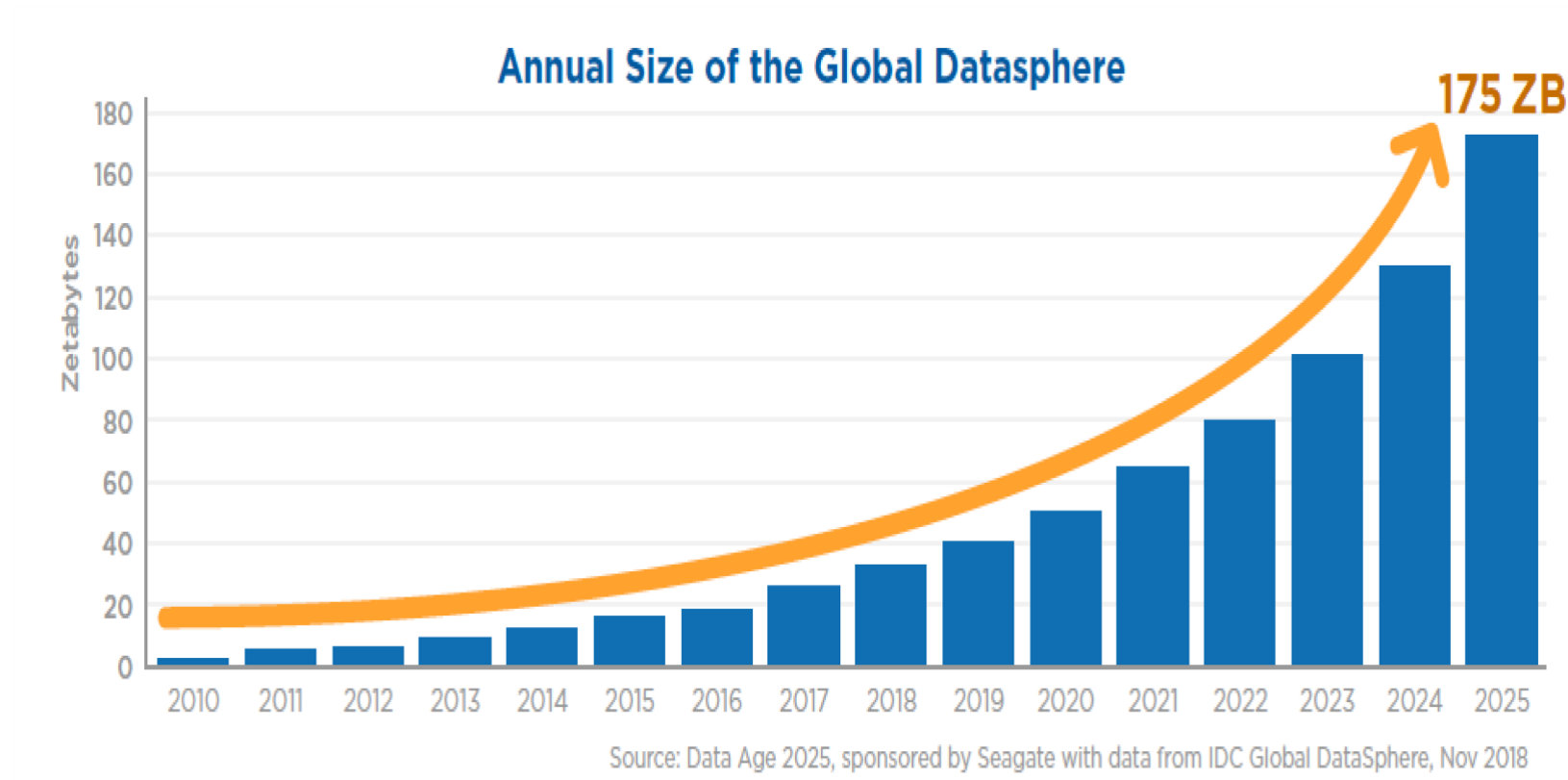
livio@yb-cs.ch | +41 26 420 80 50



Postulat de base

Introduction

- Les **données** sont désormais le cœur des entreprises



Un Zettabyte (ZB) équivaut à un milliard de Téraoctets (To)

Postulat de base

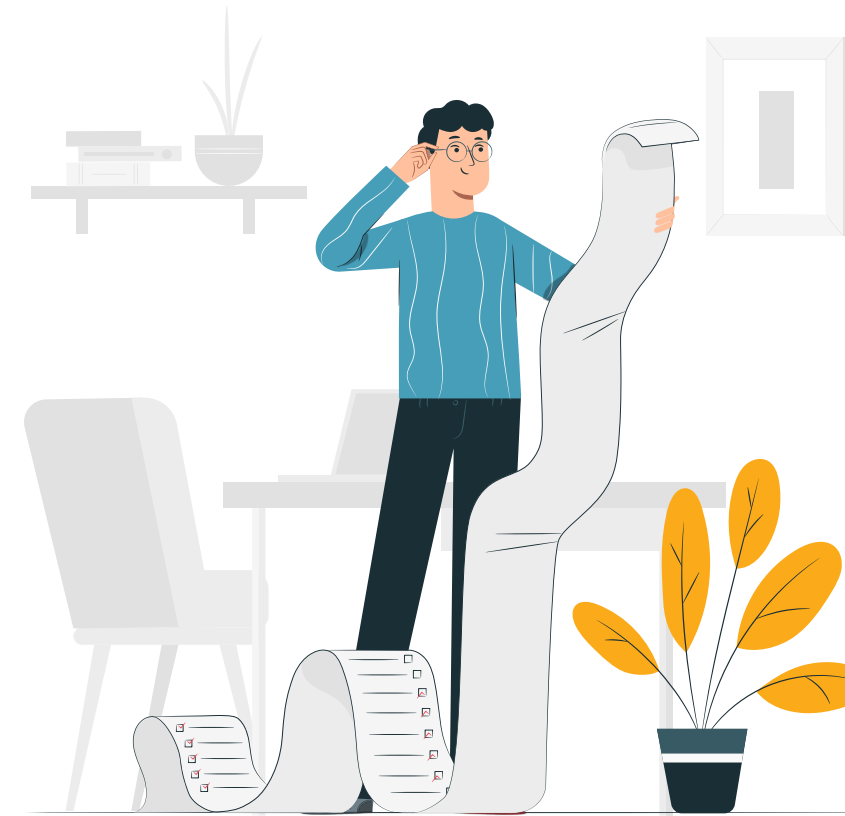
Introduction

- D'une part, le **traitement** de ces données est soumis à un lot de **contraintes légales**
- D'autre part, la **valeur** de ces données implique la **sécurité de l'information**

Postulat de base

Enjeux

- Croissance des outils numériques
- Renforcement des exigences légales
- Pression des parties prenantes
- Manque de compétences et de sensibilité
- ...

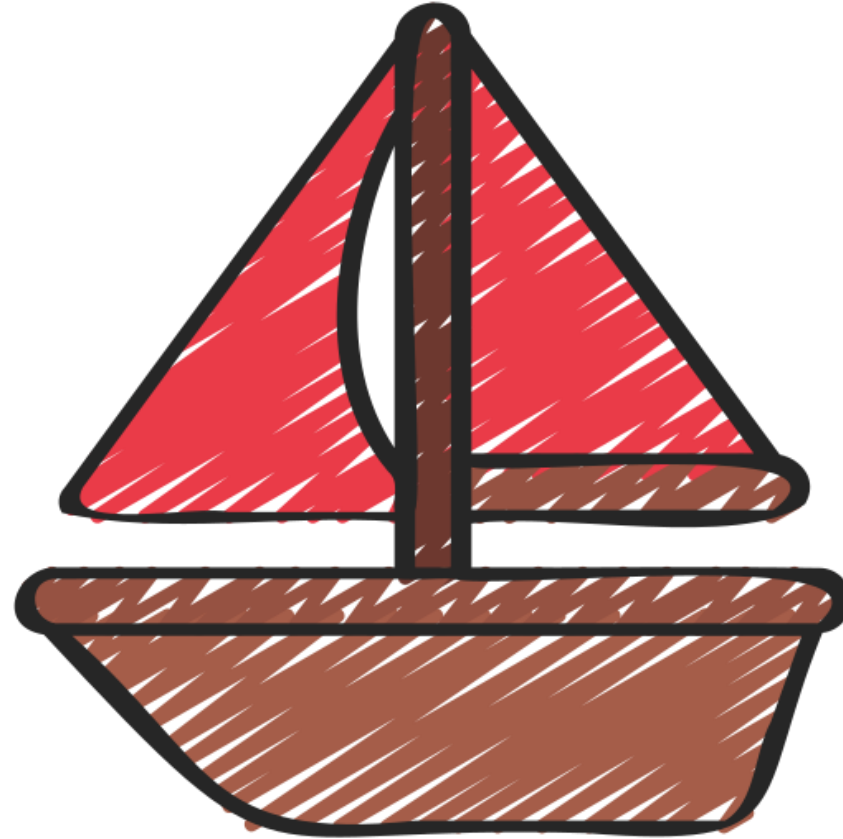


Postulat de base

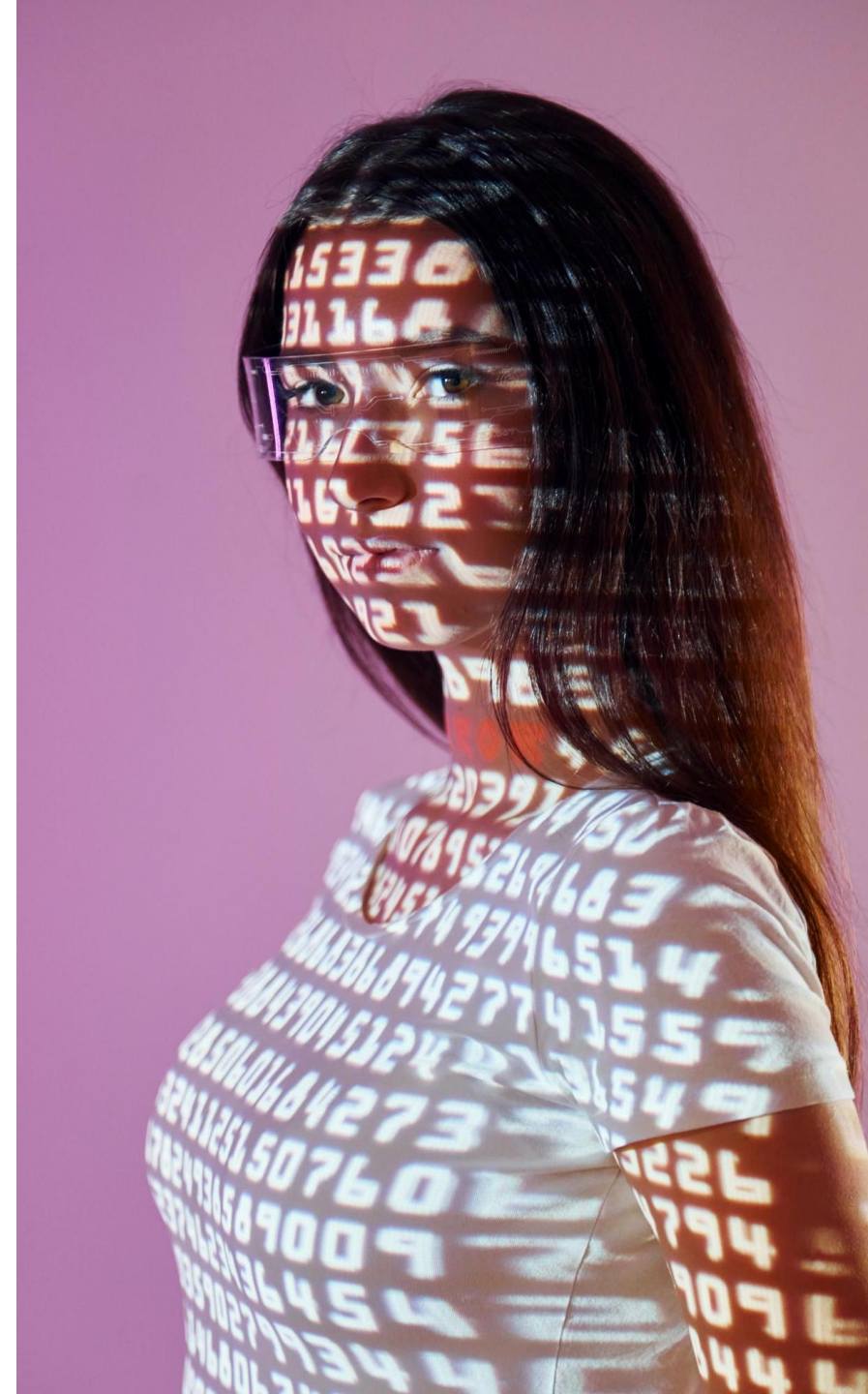
Cade juridique éclaté

- Aucun cadre légal **spécifique** en matière de digitalisation dans le domaine de la construction
- Pourtant... de **nombreuses questions pratiques et de nombreux risques**

Alors... Comment garder le gap?



Gouvernance des données



Alors... Comment garder le gap?

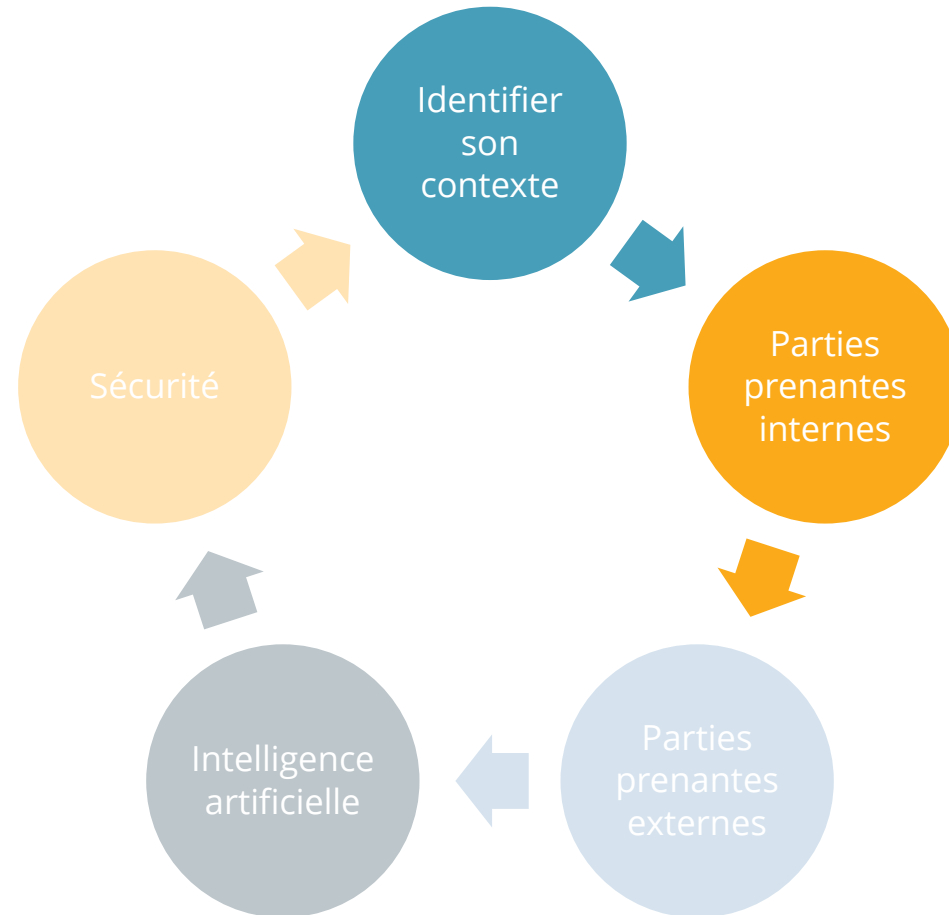
Construire son programme de gouvernance des données

- La **gouvernance des données** englobe les aspects :
 - **Organisationnels**
 - **Techniques**
 - **Juridiques**
- [...] de manière transversale et stratégique



Gouvernance des données

Construire son programme de gouvernance des données



Gouvernance des données

Identifier son contexte

- Quelle stratégie de gouvernance des données ?
 - Définition des rôles et responsabilités (**qui s'en occupe ?**)
 - Allocation des ressources (**avec quels moyens ?**)



Gouvernance des données

Identifier son contexte

- Quel **cadre juridique** est applicable à mon organisation ?
 - LPD, RGPD, LSI, FINMA, etc.
- Des **normes spécifiques** sont-elles applicables ?
 - ISO 9001, Certification BIM, etc.
- Mes **partenaires** ont-ils des exigences particulières ?
 - Clauses contractuelles spécifiques (p. ex. secret de fonction)

Gouvernance des données

Identifier son contexte

Infomaniak fait recours contre la prolongation des contrats pour les services cloud de la Confédération

Les autorités fédérales ont reconduit mi-septembre pour cinq ans leur engagement avec des prestataires américains et chinois pour la gestion des données publiques de l'administration. La société genevoise estime que les arguments invoqués pourraient être abusifs

Gouvernance des données

Identifier son contexte

- Cartographie des activités, des logiciels et des prestataires
(registre des activités de traitement)
- Plan de conservation des données



Gouvernance des données

Parties prenantes internes

- Accords et obligations de **confidentialité** vis-à-vis des collaborateurs et collaboratrices
- Encadrement par le biais de **chartes** et **politiques**
 - IA, Télétravail, BYOD, Surveillance du travailleurs, ...
- Cycle de vie des données
 - Durée de conservation des dossiers de candidature et du personnel
 - Durée de conservation des données clients

Gouvernance des données

Parties prenantes externes

- Formalisation des relations avec les prestataires
 - Ouvrir le dialogue
 - Négociation de clauses contractuelles
 - Analyse des risques associés
- Contrôle et suivi des sous-traitants



Gouvernance des données

Parties prenantes externes

The image is a screenshot of the Teamtailor website. The header is a light pink bar with the Teamtailor logo on the left. Navigation links in the center include 'Produit' with a dropdown arrow, 'Clients', 'Carrière', 'Tarifs', and 'Ressources' with a dropdown arrow. On the right, there is a 'Connexion' link and a prominent pink button labeled 'Réservez une démo'. The main content area has a light pink background with a large, bold, pink heading: 'Un puissant système de suivi des candidats (ATS)'. Below this heading is a paragraph of text in a smaller, dark grey font. At the bottom center of the main area is another pink button labeled 'Réservez une démo'.

Teamtailor

Produit ▾ Clients Carrière Tarifs Ressources ▾ Connexion

Un puissant système de suivi des candidats (ATS)

Gagnez du temps, collaborez mieux et travaillez plus efficacement grâce à notre logiciel de recrutement tout-en-un qui intègre toutes les fonctionnalités d'IA nécessaires.

Réservez une démo

Gouvernance des données

Parties prenantes externes

- Gestion des droits des personnes (p. ex. **droit d'accès**)
 - Anticiper les demandes
 - Procédures pour les différents droits
- Communication de données à des tiers
 - Transparence



Gouvernance des données

Parties prenantes externes

COTATION : 4 = excellent 3 = très bon 2 = bon 1 = suffisant 0 = insuffisant		Note
1. COMPETENCES PERSONNELLES		
Compétence physique	<input type="checkbox"/> sportif <input type="checkbox"/> endurant <input type="checkbox"/> normale <input checked="" type="checkbox"/> faible	0,5
Faculté intellectuelle	<input type="checkbox"/> compréhension rapide <input type="checkbox"/> normale <input checked="" type="checkbox"/> difficile (après explication, répétition) <input type="checkbox"/> intelligence vive <input type="checkbox"/> intelligence plutôt mauvaise	
Caractère	<input type="checkbox"/> persévérant <input type="checkbox"/> prend des initiatives <input type="checkbox"/> de confiance <input type="checkbox"/> accepte les remarques <input checked="" type="checkbox"/> n'accepte pas les remarques <input type="checkbox"/> routinier <input type="checkbox"/> instable <input checked="" type="checkbox"/> mou <input checked="" type="checkbox"/> peu ambitieux <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. ATTITUDES PROFESSIONNELLES		
Discipline	<input type="checkbox"/> excellente <input type="checkbox"/> de bon commandement <input type="checkbox"/> dévoué <input type="checkbox"/> difficile et irrégulière <input checked="" type="checkbox"/> mauvaise	0,5
Conscience professionnelle	<input type="checkbox"/> minutieux <input type="checkbox"/> consciencieux <input checked="" type="checkbox"/> négligent	
Moralité	<input type="checkbox"/> intègre et honnête <input checked="" type="checkbox"/> moyenne <input type="checkbox"/> sans scrupules	
Exactitude	Retards motivés : <input type="checkbox"/> aucun <input checked="" type="checkbox"/> exceptionnels <input type="checkbox"/> fréquents Retards sans motifs : <input type="checkbox"/> aucun <input checked="" type="checkbox"/> exceptionnels <input type="checkbox"/> fréquents <input type="checkbox"/> ne s'excuse pas <input type="checkbox"/> absences maladies/accident fréquentes <input type="checkbox"/> absences douteuses	
Attitude envers le public :	<input type="checkbox"/> courtois <input type="checkbox"/> ferme <input checked="" type="checkbox"/> calme <input type="checkbox"/> entregent <input type="checkbox"/> respectueux <input type="checkbox"/> sens du service clientèle <input type="checkbox"/> agressif <input type="checkbox"/> influençable	
envers l'entreprise :	<input type="checkbox"/> positive <input type="checkbox"/> normale <input checked="" type="checkbox"/> indifférente <input type="checkbox"/> négative	
envers les collègues :	<input type="checkbox"/> bon camarade <input type="checkbox"/> esprit d'équipe <input checked="" type="checkbox"/> normale <input type="checkbox"/> mauvais camarade	
envers ses supérieurs :	<input type="checkbox"/> courtoise <input checked="" type="checkbox"/> normale <input type="checkbox"/> indifférente <input type="checkbox"/> négative	
3. COMPETENCES PROFESSIONNELLES		
Manière de travailler	<input type="checkbox"/> rapide <input checked="" type="checkbox"/> capable <input type="checkbox"/> exécute bien les ordres <input type="checkbox"/> lent <input type="checkbox"/> peu capable <input type="checkbox"/> a du rendement <input type="checkbox"/> a et prend des initiatives <input checked="" type="checkbox"/> n'a pas et ne prend pas d'initiative	1
Utilisation professionnelle de langues étrangères	Allemand : <input type="checkbox"/> bilingue <input type="checkbox"/> niveau avancé <input type="checkbox"/> conversation de base <input type="checkbox"/> non Anglais : <input type="checkbox"/> bilingue <input checked="" type="checkbox"/> niveau avancé <input type="checkbox"/> conversation de base <input type="checkbox"/> non	
Spécialisations	<input type="checkbox"/> Service d'ordre <input type="checkbox"/> Protection de biens <input type="checkbox"/> Protection de personne <input type="checkbox"/> Accompagnement de personne <input type="checkbox"/> Bâton <input type="checkbox"/> Conducteur de chien <input type="checkbox"/>	
Formations spécifiques	<input type="checkbox"/> X-Ray <input type="checkbox"/> Hygiène <input type="checkbox"/>	

Gouvernance des données

IA - Opportunités



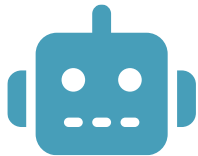
Automatisation des tâches



Analyses prédictives



Détection des cybermenaces



Service client (chatbot)



Recherche d'informations



Amélioration des flux



Marketing digital



Veille concurrentielle



Etc.

Gouvernance des données

IA – Bonnes pratiques

Le choix spécifique des outils, par exemple des systèmes d'IA, devrait être une décision de gestion, **prise à la lumière et en conformité avec les orientations de la direction**. Afin d'établir ces orientations, la direction devrait s'informer sur l'IA en termes généraux, car son utilisation peut apporter des avantages et des inconvénients à l'organisation.

Clause 4.2 ISO 38507:2022

Gouvernance des données

IA - Bonnes pratiques

- Les utilisateurs doivent comprendre ce que les outils d'IA utilisés dans l'organisation **peuvent et ne peuvent pas faire**
- Une appréciation approfondie des capacités de l'IA permet aux collaborateurs de l'utiliser plus efficacement, en évitant une **confiance excessive dans ses résultats** et en reconnaissant quand une intervention humaine est nécessaire

Gouvernance des données

IA – Bonnes pratiques

- La confidentialité des données est primordiale, particulièrement lorsqu'elles sont traitées par des outils d'IA, pour protéger :
 - Les données **personnelles** (LPD), y compris **sensibles**
 - Les données soumises à un **secret** (p. ex. d'affaires, commercial, de fonction, professionnel)
 - Les données contractuellement soumises à une **obligation de confidentialité**
 - Autres (p. ex. propriété intellectuelle)

Gouvernance des données

IA – Bonnes pratiques

- Les approches possibles pour maintenir la confidentialité
 - Travailler sans donnée personnelle ou soumise au secret
 - Utilisation de solutions avec des **garanties contractuelles** en lien avec la protection des données et le respect des secrets
 - Obfuscation de données
 - **Installation On Premise**

Maintenir la confidentialité

BGE 147 III 49 S. 50

A.

A.a A. (ci-après: Mme A., l'athlète ou la coureuse), athlète sud-africaine de niveau international, est une spécialiste des courses de demi-fond (800 à 3'000 mètres). Elle a notamment remporté la médaille d'or du 800 mètres féminin aux Jeux Olympiques de Londres 2012 et de Rio 2016. Elle est également triple championne du monde de la discipline (Championnats du monde d'athlétisme de Berlin 2009, Daegu 2011 et Londres 2017).

La médaillée d'argent aux JO 2012 de Londres **Caster Semenya** rafle l'or pour l'Afrique du Sud en finale du 800 m aux JO 2016 de... Rio.



Olympics

<https://olympics.com> › video › semenya-remporte-l-or-... ⋮

Semenya remporte l'or en finale 800 m femmes - Olympics

Gouvernance des données

IA – Bonnes pratiques

- Il est important de reconnaître et d'atténuer les biais pour **assurer l'équité et l'objectivité** des décisions ou des informations fournies par l'IA



Gouvernance des données

IA – Bonnes pratiques

- La transparence sur l'utilisation des outils d'IA renforce la **confiance** et la **compréhension** des parties prenantes
- Il est important d'informer clairement les clients, les **collaborateurs** et les autres parties prenantes lorsque l'IA est utilisée, de quelle manière elle l'est, et de la raison de son utilisation
- Cela inclut la divulgation des capacités de l'IA, de ses limites, et de la manière dont ses décisions peuvent affecter les utilisateurs finaux

■ Hey Chat GPT,
finish this building...

■ Hey Chat GPT,
finish this building...

Your skills are irreplaceable.

IMPACT

Satisfying jobs in construction and training



Apply on
impact.be

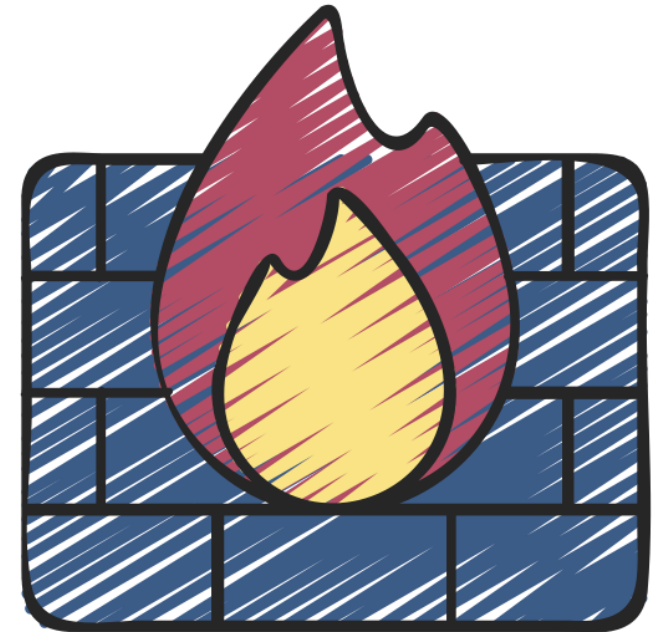


Apply on
impact.be

Gouvernance des données

Sécurité

- Approche technologique
- Mesures de sécurité
- Gestion du risque humain et ingénierie sociale
- Gestion des incidents (anticiper !)



Gouvernance des données

Sécurité

Cybersécurité en Suisse

Comment une attaque informatique paralyse une PME romande

Visée par des pirates, l'entreprise Bugnard SA est à l'arrêt. Son directeur raconte l'enfer vécu depuis une semaine.

 **Marc Renfer**
Publié: 03.10.2025, 06h30

84 |  |  | 

Plus de 100 000 employés d'UBS touchés par un vol massif de données sensibles, affectant aussi Pictet

La société suisse Chain IQ, sous-traitant d'UBS, Pictet, Manor ou encore Implenla, a été piratée au début du mois de juin. Des fichiers avec de nombreux noms d'employés ont été volés. L'affaire montre l'importance à accorder à la sécurité des fournisseurs

Le piratage de la société Xplain, une véritable bombe à retardement pour la Suisse

Dans l'ombre des attaques de sites web, le piratage du prestataire informatique Xplain a mis à nu 907 gigaoctets de données hautement sensibles, touchant plusieurs services de l'Etat

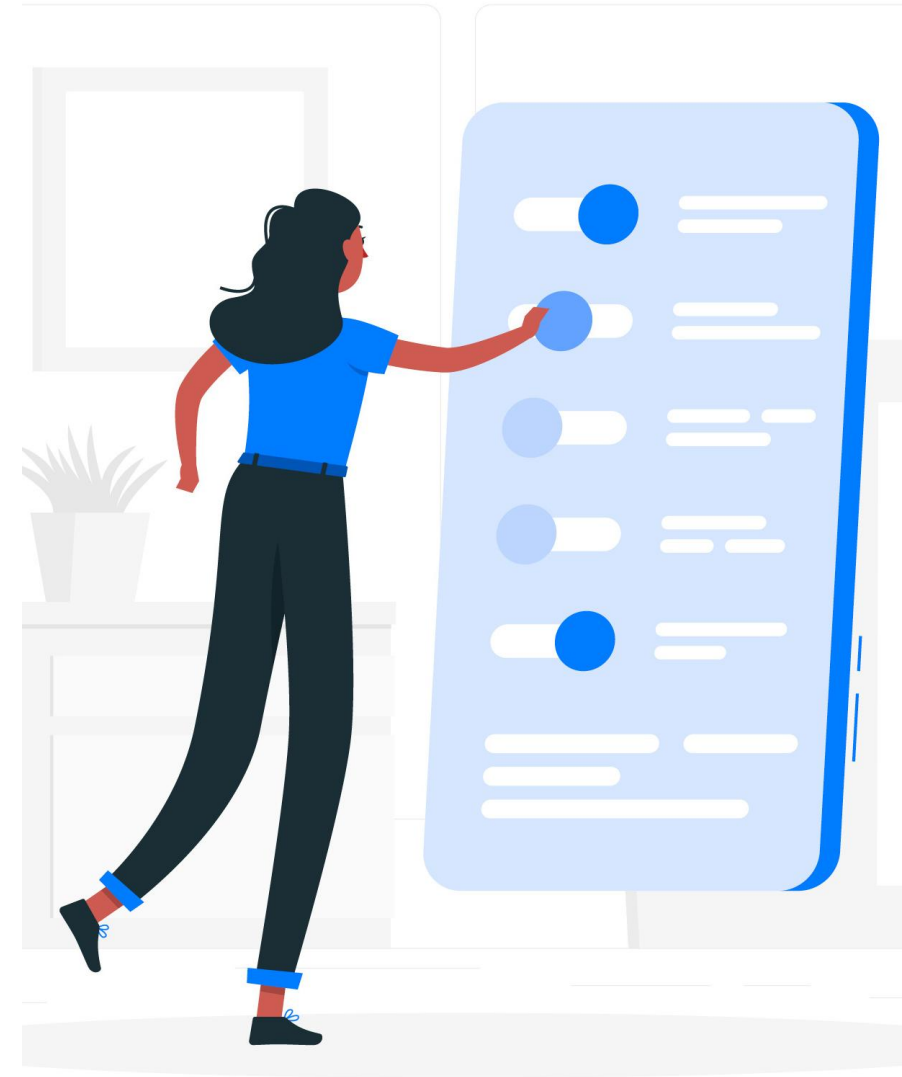
Gouvernance des données

Sécurité

Presque 90% des bâtiments en Suisse sont vulnérables aux cyberattaques

Une technologie intelligente, mais peu de protection: la cybersécurité est encore négligée, surtout dans les bâtiments anciens. Les conséquences sont fatales. Ce qu'il faut pour construire et gérer des bâtiments intelligents, sûrs et durables.

Conclusion



Conclusion

Besoin de pragmatisme

« Loin de faciliter le quotidien des citoyens et de protéger toujours leur intimité, les exigences élevées en matière de protection des données ont pour effet premier de compliquer inutilement les relations humaines, d'empêcher et de complexifier l'accès à des outils fort pratiques, de renchérir les coûts des entreprises et de créer une bureaucratie infernale. »

Philippe Nantermod, Conseiller national

Postulat n° 24.4055

« Pour mettre un frein à la tyrannie de la protection des données »

Conclusion

Besoin de pragmatisme

Cyber Resilience Act

The Cyber Resilience Act enhances cybersecurity standards of products that contain a digital component, requiring manufacturers and retailers to ensure cybersecurity throughout the lifecycle of their products.

From baby-monitors to smart home devices, AI is omnipresent in our daily lives. The software may present

AI Act

PAGE CONTENTS

financial party ser	Why do we need rules on AI?
	A risk-based approach
	How does it all work in practice for providers of high-risk AI systems?
	A solution for the trustworthy use of large AI models
	Supporting compliance

The AI Act is the first-ever legal framework on AI, which addresses the risks of AI and positions Europe to play a leading role globally.

The [AI Act](#) (Regulation (EU) 2024/1689 laying down harmonised rules on artificial intelligence) is the first-ever comprehensive legal framework on AI worldwide. The aim of the rules is to foster trustworthy AI in Europe.

The AI Act sets out a clear set of risk-based rules for AI developers and deployers regarding specific uses of AI. The AI Act is part of a wider package of policy measures to support the development of trustworthy AI, which also includes the [AI Innovation Package](#), the launch of [AI Factories](#) and the [Coordinated Plan on AI](#). Together, these measures guarantee safety, fundamental rights and human-centric AI, and strengthen uptake, investment and innovation in AI across the EU.

To facilitate the transition to the new regulatory framework, the Commission has launched the [AI Pact](#), a voluntary initiative that seeks to support the future implementation, engage with stakeholders and invite AI providers and deployers from Europe and beyond to comply with the key obligations of the AI Act ahead of time. In parallel, the [AI Act Service Desk](#) is also providing information and support for a smooth and effective implementation of the AI



A **simpler** and **faster** Europe:

Communication on implementation and simplification

European Commission
2024-2029



Quick links

- [AI Act Single Information Platform](#)
- [The AI pact](#)
- [Text of the AI Act in all EU official languages](#)
- [Impact assessment of the regulation](#)
- [Study supporting the impact assessment](#)
- [FAQs: New rules for Artificial Intelligence](#)
- [European AI Office](#)



À votre écoute

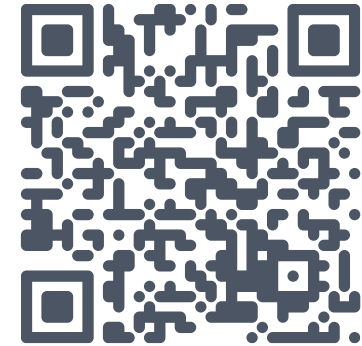


Yvann Barras

Associé

Consultant et chef de projet

yvann@yb-cs.ch

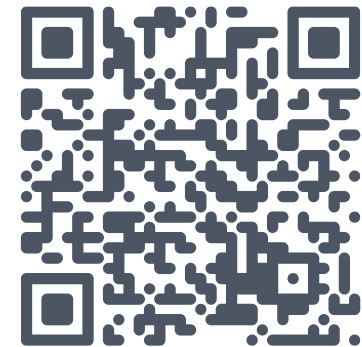


Livio di Tria

Associé, Chargé de cours HES

Expert en droit des nouvelles technologies

livio@yb-cs.ch





Merci